



Recasi

## Servizio di Refezione Scolastica

# Servizio di Refezione Scolastica

Il sistema di gestione della refezione scolastica on-line rappresenta la soluzione completa per la prenotazione dei pasti e delle diete speciali prevedendo il pagamento anticipato del servizio.

L'introduzione del sistema informatico consente di:

- fornire un servizio utile al cittadino rendendo più semplici e veloci le procedure per il pagamento dei pasti;
- garantire il rispetto delle esigenze dietetiche degli utenti;
- migliorare l'efficienza delle modalità di prenotazione dei pasti;
- tutelare la privacy dell'utente con particolare riguardo ai dati sanitari, religiosi e a quelli relativi alle fasce di reddito;
- operare in modo celere e sicuro il controllo delle eventuali morosità;
- monitorare in tempo reale i flussi finanziari inerenti alle entrate derivanti dal servizio.

Il sistema di refezione scolastica consente di rilevare in tempo reale:

- il numero di pasti erogati giornalmente;
- la rendicontazione personale dell'allievo con indicazione dei pasti fruiti;
- il riepilogo dei pasti per allievo, plesso, scuola.

La gestione è impostata su piattaforma Web ed il sistema è articolato in 4 aree principali:

1. Utente;
2. Catering;
3. Scuole;
4. Comune

### Area Utente

L'area utente consente il trattamento dei dati relativi agli utilizzatori del servizio. Sono previste le seguenti funzionalità:

- possibilità per l'utente di accedere tramite web al sistema per visualizzare le informazioni relative alla propria posizione individuale;
- verifica del credito tramite Internet, accedendo ad apposita area riservata tramite codice e password individuale;
- prenotazione del pasto garantita anche a coloro che non hanno sufficiente credito, con visualizzazione delle irregolarità al termine della prenotazione;
- verifica del numero dei pasti usufruiti e rimanenti;
- visualizzazione fascia ISEE di appartenenza;
- visualizzazione comunicazioni dal parte del Comune e della scuola.

### Area Catering

Attraverso tale area, il catering ha la possibilità di gestire completamente i pasti da produrre e da distribuire, con particolare attenzione alle diete alimentari. Sono previste le seguenti funzionalità:

- visualizzazione del numero di pasti da erogare giornalmente raggruppati per scuole;
- generazione del report di stampa dei percorsi degli autisti per la distribuzione delle derrate;
- generazione statistiche sul numero dei pasti somministrati.
- Visualizzazione comunicazioni dal parte del Comune

### Area Scuole

Questa area, dedicata esclusivamente alle singole scuole che aderiscono al servizio erogato dal Comune, consentirà di:

- verificare il numero dei pasti usufruiti;
- modificare l'elenco e l'anagrafica degli alunni frequentanti la scuola;
- modificare il numero dei pasti usufruiti per gli alunni che non si trovano in condizione di prenotare il pasto;
- annullare le prenotazioni erroneamente effettuate;
- prendere visione delle comunicazioni inviate dal Comune;
- effettuare operazione di ricarica card;
- ricevere/inserire le presenze ed effettuare il controllo delle ricariche;

### Area Comune

Questa area è dedicata esclusivamente al personale comunale che sovrintende alla gestione del sistema informatico. Sono previste le seguenti funzionalità:

- possibilità di interrogazione in tempo reale tramite WEB dei dati inviati relativi ai diversi momenti del servizio (prenotazioni con segnalazione giornaliera delle criticità, incassi, differenziazione dei pasti);
- possibilità di trasferimento credito, rettifiche presenze, elaborazione riepiloghi per tipologia di utenza, per scuola, per classe, per omogeneità di tariffe (fasce di reddito), per omogeneità di dieta, in ordine alfabetico, ecc.;
- quadratura costante presenze/pasti/ricariche;
- produzione di eventuali avvisi e/o comunicazioni varie;
- possibilità di redigere statistiche relative ai diversi momenti della gestione del servizio (lo storico, i costi, le presenze, il n. dei pasti forniti totale parziale secondo le date e i periodi desiderati, ecc.);
- gestione completa di tutti i dati anagrafici e gestionali, con particolare attenzione ai dati amministrativi di pagamento, nel rispetto, ai sensi della normativa vigente, della riservatezza dei dati stessi (diete alimentari, fasce economiche, ecc.), attraverso un sistema avente caratteristiche di affidabilità e sicurezza.